

**U vindt in dit informatieblad een kort overzicht van uw verzekeringsdekking. Deze informatie is niet compleet. De inhoud van de overeenkomst blijft uit de volgende documenten:**

- De verzekeringspolis.
- De verzekeringsvoorwaarden.

**Lees, zodat u volledig geïnformeerd bent, a.u.b. alle documenten.**

## Om welk soort verzekering gaat het?

Het gaat om een verzekering zonder eigen risico voor de vrijwaring van de entreeprijs van een evenement.



### Wat is er verzekerd?

- ✓ U bent verzekerd wanneer u het evenement waarvoor u een ticket heeft gekocht, als gevolg van het optreden van een verzekerde gebeurtenis niet kunt bezoeken.

Verzekerde gebeurtenissen zijn o.a.:

- ✓ Onverwachte ernstige ziekte.
- ✓ Ernstig letsel door een ongeluk.
- ✓ Overlijden.
- ✓ Wanneer een verzekerde gebeurtenis heeft plaatsgevonden, betalen wij u de prijs van het ticket inclusief de heffing terug.
- ✓ Wij betalen u de prijs van het ticket naast de heffing ook terug wanneer een openbaar vervoersmiddel meer dan twee uur vertraging heeft en u daardoor meer dan de helft van het evenement mist.
- ✓ Verzekerd bedrag: Komt overeen met de prijs van het verzekerde ticket.



### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Wanneer het evenement met veranderde bezetting plaatsvindt.
- ✗ Wanneer het evenement wordt verschoven of uitvalt.



### Zijn er beperkingen in de dekking?

Niet alle denkbare gevallen zijn verzekerd. Uitgesloten van de dekking zijn bijv.:

- ! Verslavingen.
- ! Angst voor oorlogsvoorvallen, innerlijke onrust en terroristische daden.



### Waar ben ik verzekerd?

- ✓ Dekking geldt voor een ticket voor wereldwijde evenementen.



### Welke verplichtingen heb ik?

- U moet ons elk verzekeringsgeval onverwijld melden.
- U moet de schade zo gering mogelijk houden.
- U moet de vereiste bewijzen indienen.



### Wanneer en hoe betaal ik?

De eenmalige premie is direct na het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst verschuldigd. Deze moet in overeenstemming met de afgesproken betaalwijze betaald worden.



### Wanneer begint en wanneer eindigt de dekking?

De dekking door uw verzekering begint met het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst, ten vroegste echter met de aanschaf van het ticket. Voorwaarde is dat u de premie betaald heeft. Anders begint de dekking met de betaling. De dekking door uw verzekering eindigt met einde van het betreffende evenement. Risico's tijdens het evenement zijn niet verzekerd.



### Hoe kan ik de overeenkomst opzeggen?

De overeenkomst geldt alleen voor het verzekerde ticket en eindigt automatisch. Daarom heeft u geen normaal recht tot opzeggen.